

Protection des données personnelles et règles de confidentialité du service LINKELLO PRO

Nous vous proposons le service Linkello Pro pour apporter une réponse à vos besoins mais également pour vous proposer un service qui réponde à une exigence de confidentialité, de sécurité et de respect des données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter.

Le premier principe que nous appliquons vis-à-vis de vous est la transparence. Le présent document a pour objectif de vous donner toutes les réponses aux questions que vous pouvez vous poser sur ces sujets.

1. Notre modèle économique est votre première garantie

A titre de démonstration des fonctions de base de Linkello pro, nous proposons le service Linkello sur le site <https://linkello.com> C'est un service pour un usage véritablement gratuit. Et derrière cette gratuité, nous ne nous rémunérons pas en vendant les données découlant de votre utilisation. Nous ne collectons aucune donnée personnelle autre que celles nécessaires à vous rendre le service, nous ne renvoyons aucune donnée aux acteurs de la publicité en ligne.

Notre rémunération est exclusivement tirée des abonnements aux services Linkello professionnels Linkello Pro, Linkello médical, API Linkello.

Ce modèle vous garantit que nous n'avons aucune motivation à collecter des données autres que celles nécessaires à vous rendre le service attendu et d'être de ce fait sur des bases saines pour le respect du RGPD.

2. Qu'est-ce que le RGPD ?

Le RGPD (Règlement général de protection des données) est un règlement européen applicable depuis le 25 Mai 2018.

L'objectif principal de ce règlement est de renforcer, moderniser et unifier les lois sur la protection des données pour TOUS les individus au sein de l'Union européenne.

Le RGPD a remplacé la précédente directive de l'UE sur la vie privée (95/46 / CE), qui constitue la base de la loi européenne sur la protection des données depuis 1995.

Motivés dès le départ par le principe de proposer une solution de communications assurant une totale confidentialité, nous avons mis à coeur de suivre les recommandations du RGPD.

L'ensemble des collaborateurs de la société ont suivi des formations afin d'être sensibilisés à l'importance de la bonne gestion des données personnelles et de mettre en oeuvre des solutions en conformité avec le RGPD.

2. Notre solution technique est votre deuxième garantie

Notre solution technique est basée sur une architecture mesh. Ce qui signifie que les données de type video, voix et texte ne peuvent être conservées sur aucun serveur à la fin de la communication.

3. Les données traitées par Linkello pro

Nous ne collectons et traitons que les données qui sont nécessaires pour vous assurer le meilleur service possible. Nous vous en donnons le détail ci-dessous en vous expliquant la finalité, ainsi que les durées de conservation.

3.1 Les données de fonctionnement du service

Linkello Pro collecte aucune donnée personnelle directe et très peu de données indirectes pour vous assurer le service attendu. Mais sans ces données, nous ne pouvons pas vous assurer le service. Le détail est indiqué dans le tableau ci-dessous.

Données collectées et conservées pour l'appel visio

Données collectées	Finalité	Durée de rétention
Adresse IP *	<ul style="list-style-type: none">• A des fins de statistiques d'usage du service (au travers de l'outil Matomo)• Dans les fichiers logs du journal de l'activité du service à destination des équipes techniques internes en cas de problèmes de fonctionnement et/ou de correction de dysfonctionnement	<ul style="list-style-type: none">• 12 mois glissants• Durée de 2 ans imposée par la loi
Nom de la salle	Identifier la salle de conférence pour les différents utilisateurs	Durée d'activité du lien (24h)
Pseudo ou Nom (si renseigné par l'utilisateur)	Afficher le nom qu'a indiqué la personne qui se connecte dans la salle de conférence	Durée d'activité du lien (24h)

Données collectées et conservées pour la gestion du compte

Données collectées	Finalité	Durée de rétention
Adresse email	<ul style="list-style-type: none">• Identifiant du compte• Adresse email permettant la communication sur le service Linkello	1 an après la fin de l'abonnement pour des raisons de contact commercial à la condition que la personne n'ait pas retiré son consentement

Nom	Affichage lors de la visio	1 an après la fin de l'abonnement pour des raisons de contact commercial à la condition que la personne n'ait pas retiré son consentement
Prénom	Affichage lors de la visio	1 an après la fin de l'abonnement pour des raisons de contact commercial à la condition que la personne n'ait pas retiré son consentement
Adresse de facturation	Obligation légale pour la facturation	1 an après la fin de l'abonnement.

3.2 Les données d'analyse de l'usage du service

Ces données ont 2 finalités :

- d'une part à des fins techniques : en nous permettant de suivre l'évolution du trafic et de détecter des usages en amont qui vont nécessiter des évolutions de nos plateformes et maintenir une qualité de service.
- d'autre part, à des fins marketing pour suivre l'évolution de l'usage du service et identifier des pistes d'amélioration de notre offre.

Ces données sont collectées au travers de Matomo, outil de suivi d'audience (appelé précédemment Piwik). Ce produit Open Source est la seule solution recommandée par la CNIL dans le cadre du RGPD comme outil de mesure d'audience et de ce fait dispensé de consentement. Tous les détails de la conformité de Matomo [ici](#).

Cet outil est installé sur nos plateformes en France dans une configuration assurant l'anonymisation des données.

3.3 Les données collectées par des tiers

Partie tierce pour le support

Quand vous faites une demande au travers de la page Contact du site, il vous est demandé de manière explicite votre adresse email et qui est indispensable pour pouvoir vous répondre.

Pour gérer ces demandes, nous utilisons un service tiers qui suit les recommandations du RGPD (<https://www.uservoice.com/privacy#UserVoice-s-commitment-to-comply-with-US-EU-and-Swiss-US-Privacy-Shield-Principles>)

Partie tierce pour l'abonnement au service Linkello Pro et pour le module de facturation et de paiement de vos services en ligne

Lors de l'inscription au service Linkello Pro, nous utilisons un service tiers qui est en charge de toute la partie abonnements, facturation et paiement. Pour assurer ces services, cette partie tierce a besoin d'un certain nombre de données :

- sur l'entreprise
- sur ses dirigeants
- sur les moyens de paiement

Cette société est également celle qui vous permet de facturer et d'être payé de vos services en ligne

Nous nous sommes assurés avant de la retenir que cette partie tierce était en conformité avec le RGPD. (<https://stripe.com/fr/guides/general-data-protection-regulation#stripe-et-le-rgpd>)

4. Destinataires des données

L'ensemble des données collectées par le service Linkello Pro sont destinées exclusivement à notre service technique, et également à notre service marketing et/ou commercial.

5. Localisation et hébergement des données collectées

Les données collectées sont hébergées chez les prestataires suivants :

- Scaleway (groupe Iliad) - France - en qualité d'hébergeur de la plateforme de signalisation (appels audio/vidéo) et pour les données de mesure d'audience
- Amazon Web Services - Irlande - pour les données de fonctionnement du service (fichiers logs)

Les données conservées par les tiers le sont sur leurs propres serveurs.

6. Sécurité du traitement

La sécurité est un point de vigilance de notre solution

Toutes les communications à destination de nos services ainsi que ceux de nos partenaires sont chiffrées via un certificat SSL (HTTPS)

Nous mettons en oeuvre des mesures raisonnables techniques et organisationnelles afin de protéger au mieux les données collectées ou confiées au sein de notre organisation. La plupart de ces données sont anonymes.

Cependant, aucun système de stockage ou de transmission des données ne peut être garanti comme sûr à 100%. Si vous avez des raisons de penser qu'il y a un doute sur la confidentialité de nos échanges, veuillez nous contacter à l'adresse contact@bistri.com

7. Utilisation de cookies - EPrivacy

Nous n'utilisons que les cookies strictement nécessaires (session, préférences, ...) pour permettre d'assurer le bon fonctionnement du service conformément aux règles de l'EPrivacy et des recommandations de la CNIL. Aussi nous n'avons pas besoin de recueillir le consentement de l'utilisateur du service.

8. Requêtes des autorités

Linkello Pro peut être appelé à fournir des données aux autorités de police, gendarmerie et de justice dans un strict cadre légal avec l'accord d'un magistrat.

9. Droit d'accès

Toute demande ayant trait à vos données à caractères personnel doit être adressée par courrier à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles à l'adresse suivante :

BISTRI

66, Avenue des Champs Elysées

75008 PARIS

contact@bistri.com

Dernière mise à jour le 12 octobre 2020